

**UCHWAŁA NR IV/9/2024
RADY MIEJSKIEJ W STARACHOWICACH**

z dnia 23 lutego 2024 r.

**w sprawie wprowadzenia regulaminu korzystania z roweru miejskiego w ramach systemu
STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463, poz. 1688) oraz w związku z art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2021 r. poz. 679) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulaminu korzystania z roweru miejskiego w ramach systemu STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE, w brzmieniu stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchyla się uchwałę Nr IX/12/2023 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 29 września 2023 r. w sprawie ustalenia regulaminu i stawek za korzystanie z roweru miejskiego w ramach systemu STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Starachowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Starachowicach

Michał Walendzik

Załącznik do uchwały Nr IV/9/2024
Rady Miejskiej w Starachowicach
z dnia 23 lutego 2024 r.

**REGULAMIN SYSTEMU ROWERÓW MIEJSKICH
STAR BIKE W STARACHOWICACH
I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
II. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI
STAR BIKE
III. FORMY PŁATNOŚCI
IV. WYPOŻYCZENIE I ZWROT ROWERU
V. OPŁATY
VI. AWARIE I NAPRAWY
VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I ZACHOWANIA ZABRONIONE
VIII. REKLAMACJE
IX. BLOKADA KONTA
X. POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady korzystania przez Klientów z systemu rowerów miejskich **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE** w *Starachowicach*, który działa w obszarze wyznaczonym przez **Gminę Starachowice, Radomska 45, 27-200 Starachowice** zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://starachowice.bike> oraz w dedykowanej aplikacji.

3. Korzystając z systemu rowerów miejskich **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE** Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI STAR BIKE

1. Warunkiem korzystania z systemu **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE** jest dokonanie rejestracji w systemie komputerowym rowerów miejskich za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub dedykowanej strony internetowej, poprzez podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych, akceptację warunków które są określone w niniejszym Regulaminie, oraz uiszczenie opłaty inicjalnej wskazanej w Tabeli opłat zatwierdzonej Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice.

2. W przypadku podania nieprawidłowych danych przez Klienta, konto Klienta może być zablokowane, co uniemożliwi korzystanie z systemu **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE**.

3. W celu korzystania z **STAR BIKE** za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:

- a) posiadanie telefonu ze stałym dostępem do sieci Internet; wyposażony w system operacyjny Android, iOS albo HarmonyOS w wersji określonej w sklepie właściwym dla systemu operacyjnego;
- b) instalacja, na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a) Aplikacji Mobilnej;
- c) posiadanie aktywnego adresu elektronicznego (adresu email) w okresie zawarcia i wykonania Umowy lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych umożliwiającego odbieranie i wysyłanie wiadomości za pośrednictwem środków komunikacji elektrycznej w postaci poczty elektronicznej;
- d) posiadanie aktywnego numeru telefonu komórkowego w okresie korzystania z systemu **STAR BIKE**.

4. Operator systemu zapewnia najnowszą wersję Aplikacji Mobilnej w systemach operacyjnych Android, iOS i HarmonyOS aby aplikacja działała poprawnie należy zawsze instalować najnowszą dostępną wersję.

5. Podczas rejestracji i korzystania z **STAR BIKE** Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.

6. Klient wypożycza rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności uiszczać opłaty zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice, korzystać z roweru zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację lub mailowo.

7. Klient w celu korzystania z **STAR BIKE** powinien posiadać umiejętności jazdy rowerem oraz znać przepisy Kodeksu Drogowego w zakresie obejmującym poruszania się rowerami oraz posiadać stan zdrowia, który pozwala na bezpieczne korzystanie z roweru.

8. Od momentu wypożyczenia roweru do momentu zakończenia wypożyczenia, całkowitą odpowiedzialność za rower ponosi Klient.

9. W przypadku kradzieży roweru podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Biura Obsługi Klienta oraz natychmiastowego zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji lub Straży Miejskiej.

10. W przypadku niewłaściwego zabezpieczenia wypożyczonego roweru Klient ponosi odpowiedzialność finansową za jego kradzież, w szczególności gdy nie zamknie ręcznie obejmy RLC lub pozostawi rower na terenie parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamknięte i niedostępne publicznie oraz prywatnych posesji, na obszarze funkcjonowania **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI STAR BIKE**.

11. Klient może wypożyczyć jednocześnie maksymalnie **5 rowerów**. W przypadku wypożyczenia 5 rowerów przez Klienta ponosi on pełną odpowiedzialność za wszystkie wypożyczone przez niego rowery.

12. Dopuszcza się możliwość zamontowania przez klienta do roweru **STAR BIKE** własnego fotelika rowerowego. Wyłączną odpowiedzialność za montaż oraz wszelkie ewentualne szkody powstałe w związku z montażem i użytkowaniem fotelika ponosi Klient. Przed montażem Klient powinien dokładnie sprawdzić stan techniczny roweru w tym w szczególności **MIEJSCE NA KTÓRYM MONTOWANY JEST FOTELIK**.

13. Osoby małoletnie, a więc osoby które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 roku życia lub też inne osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, muszą przekazać do Biura Obsługi Klienta pisemną zgodę rodzica (opiekuna prawnego) lub przedstawiciela ustawowego do zawarcia Umowy, wraz ze stosownym oświadczeniem o przejęciu odpowiedzialności z tytułu powstania ewentualnych szkód, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Zgoda jak i oświadczenia muszą zawierać własnoręczny podpis osoby składającej stosowne oświadczenia oraz dane kontaktowe do rodzica/opiekuna prawnego w tym numer telefonu. Biuro Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do weryfikacji oświadczeń w tym kontakcie z osobami podpisującymi dokument. Oświadczenie musi być doręczone w wersji elektronicznej (skan) na adres e-mail Biura Obsługi Klienta. Po pozytywnej weryfikacji, Umowę uznaje się za zawartą i od tego czasu osoba małoletnia ma dostęp do Aplikacji mobilnej i może korzystać z jej funkcjonalności.

14. Klient może korzystać z wypożyczonego roweru na terenie Miasta **Starachowice** na określonym obszarze, który określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Z obszarem można się także zapoznać na stronie internetowej <https://starachowice.bike> i w aplikacji mobilnej.

15. Postój/pauza zaliczany jest do czasu wypożyczenia i jest dodawany do końcowej opłaty zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice.

16. Rezerwacja roweru jest dobrowolna i pozwala na zarezerwowanie wybranego przez Klienta roweru. Rezerwacja trwa 10 minut i nie jest wliczana w czas wypożyczenia roweru. W przypadku niewypożyczenia roweru w ciągu 10 minut od rezerwacji, rezerwacja zwalnia się automatycznie. Rezerwacja jest bezpłatna. Operator systemu może ograniczyć ilość rezerwacji dokonywanych z rzędu, jak i wprowadzić czas po zakończeniu rezerwacji, w trakcie którego rozpoczęcie nowej rezerwacji nie będzie możliwe.

17. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z infrastruktury **STAR BIKE** w sposób niezgodny z Regulaminem Operator może zablokować jego konto. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana jedynie po uprzednio wyrażonej zgodzie przez **Operatora**.

III. FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za korzystanie z systemu **STAR BIKE** realizowane są przy użyciu Płatności Online.
2. Klient uiszcza opłatę inicjalną oraz wszelkie opłaty wynikające z Tabeli opłat zatwierdzonej Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice, poprzez moduł portfel w aplikacji.
3. Podczas dokonywania płatności Klient powinien zapoznać się i zaakceptować regulamin dotyczący funkcji Płatności Online.
4. Jakikolwiek roszczenia i reklamacje Klientów związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością systemu będą kierowane do usługodawcy Systemu.

IV. WYPOŻYCZENIE I ZWROT ROWERU

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w przypadku, gdy Klient posiada aktywne konto oraz dokonał opłaty inicjalnej.
2. Za czas wypożyczenia w tym postoju/pauzy naliczana jest opłata zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice do momentu prawidłowego zakończenia wypożyczenia. W przypadku braku wystarczających środków na swoim koncie, Klient nie musi zaprzestawać wypożyczenia jednak powstałą różnicę (niedopłatę) jest zobowiązany uregulować w ciągu 7 dni. W przypadku braku uiszczenia opłaty we wskazanym terminie zostanie wszczęta procedura, której celem będzie uzyskanie należnej kwoty.
3. Wypożyczenia dokonuje się po uprzednim uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym i zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się na kierownicy i urządzeniu (obejmie) RLC, lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta i podaniem numeru telefonu, Telekodu oraz numeru wypożyczanego roweru. Możliwe jest również wypożyczenie roweru za pomocą SMS, poprzez wysłanie wiadomości o treści „start numer roweru”, np. „start 1627629”. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR za pomocą aplikacji albo podaniu prawidłowych danych konsultantowi Biura Obsługi Klienta lub poprzez skorzystanie z opcji wypożyczenia poprzez SMS, następuje odblokowanie obejmmy RLC.
4. Od momentu odblokowania obejmmy RLC następuje naliczanie czasu za wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat.
5. Klient zobowiązany jest przed jazdą zweryfikować stan techniczny roweru. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji **Zgłoś usterkę roweru** lub poprzez kontakt z **Biurem Obsługi Klienta**, a także zaniechać z korzystania (jazdy) oraz tym samym Wypożyczenia roweru. Za wszelkie ewentualne szkody, powstałe w wyniku jazdy na uszkodzonym rowerze, odpowiada Klient.
6. Przed umieszczeniem telefonu komórkowego w uchwycie na telefon, Klient zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny uchwytu oraz kompletność jego elementów. Uchwyt składa się z przymocowanej sztywno do roweru plastikowej podstawy na podwójnym mocowaniu, kodu QR oraz gumek zabezpieczających telefon z obu boków. W przypadku braku któregoś z elementów lub innego uszkodzenia uchwytu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia usterki do Biura Obsługi Klienta telefonicznie, przez e-mail lub za pomocą Aplikacji mobilnej oraz zaniechania używania uchwytu. Klient umieszczający telefon w uchwycie mimo braku któregoś z elementów wyposażenia lub innego uszkodzenia uchwytu, jest odpowiedzialny za przewożony w ten sposób telefon i zrzeka się prawa do jakichkolwiek roszczeń z tytułu jego ewentualnych uszkodzeń.
7. Koszyk, który zamontowano z przodu roweru jest przeznaczony i dostosowany do przewożenia lekkich przedmiotów. Maksymalne obciążenie koszyka wynosi 10kg. Za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania koszyka jak i za uszkodzenia i pozostawienie przewożonych w koszyku przedmiotów, odpowiada Klient.
8. Maksymalne obciążenie roweru wynosi 120 kg.
9. Klient powinien wybierać rower do Wypożyczenia uwzględniając swój wzrost i możliwość swobodnego poruszania się nim.
10. Rowery typu, elektrycznego przeznaczone są do korzystania przez 1 osobę.
11. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem lub zwrotem roweru, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
12. Za zwrot roweru w obszarze stacji **STAR BIKE** Klient nie ponosi dodatkowej opłaty.

13. Za wszelkie szkody, uszkodzenia roweru lub jego kradzież, w przypadku pozostawienia roweru poza Strefą funkcjonowania **STAR BIKE**, odpowiada Klient do pełnej wysokości.

14. Maksymalny czas wypożyczenia roweru to 12 godzin.

15. Poprzez zwrot roweru należy rozumieć zwrot roweru w jednym z wyznaczonych obszarów tj.: obszarze stacji lub w strefie zwrotu rowerów **STAR BIKE** z zachowaniem wymogów zakończenia wypożyczenia w miejscu publicznym, z wyłączeniem lokalizacji: parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane i niedostępne publicznie oraz prywatnych posesji, na obszarze funkcjonowania **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI STAR BIKE**. Rower musi być oparty o nóżkę/stopkę. Niedopuszczalne jest pozostawienie roweru w pozycji leżącej. Rower nie może być także oparty o słup, drzewo ani budynek.

16. Klient ma obowiązek po każdym przejeździe wykonać zdjęcie roweru, poprzez użycie funkcji w aplikacji „Zrób zdjęcie”.

17. Wykonane zdjęcie roweru, o którym mowa powyżej, musi być czytelne i obejmować cały wypożyczony rower. Zdjęcie poza wskazanym rowerem, nie powinno obejmować żadnego innego obiektu posiadającego charakterystyczne cechy, a także nie powinno uwieczniać żadnych osób, w tym szczególnie cech wizerunku tych osób.

18. Klient ma obowiązek upewnić się po każdym dokonanym przejeździe czy przejazd zakończył się poprawnie w aplikacji. W przypadku braku możliwości zakończenia przejazdu w aplikacji Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku braku kontaktu wszelkie koszty związane z trwającym wypożyczeniem ponosi Klient. Opłata będzie naliczana zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice.

19. W przypadku braku możliwości zamknięcia urządzenia (obejmy) RLC Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku braku kontaktu za wszelkie ewentualne szkody, uszkodzenia lub kradzież roweru odpowiada Klient.

20. W przypadku błędnego zwrotu roweru w szczególności niezamknięcia urządzenia (obejmy) RLC lub pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, Klientowi będzie naliczana opłata zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawidłowo zwrócony rower do momentu prawidłowego zamknięcia urządzenia (obejmy) RLC lub odstawienia roweru w miejsce dozwolone na obszarze funkcjonowania **STAR BIKE**.

21. W przypadku, gdy podczas korzystania z wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub do kolizji, Klient jest zobowiązany spisać stosowne oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. W razie wystąpienia takiego zdarzenia Klient ma obowiązek także poinformować Biuro Obsługi Klienta

V. OPŁATY

1. Wszelkie opłaty są naliczane zgodnie z Tabelą opłat zatwierdzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice.

2. Opłaty za korzystanie z wypożyczonego roweru są zróżnicowane i zależą od długości wypożyczenia/pauzy.

3. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia, która jest liczona od momentu wypożyczenia roweru do czasu Zakończenia wypożyczenia.

4. W przypadku gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient zgodnie z postanowieniami działu IV pkt 2 niniejszego Regulaminu ma obowiązek zasilić swój rachunek co najmniej do salda 0 zł w terminie 7 dni.

VI. AWARIE I NAPRAWY

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii Klient powinien ją niezwłocznie zgłosić poprzez aplikację wykorzystując do tego moduł **Zgłoś usterkę** lub dokonać zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta.

2. Klient nie jest upoważniony do naprawy wypożyczonego roweru ani jakiegokolwiek innej ingerencji.

3. Rekomenduje się aby Klient podczas korzystania z wypożyczonego roweru posiadał możliwość nawiązania kontaktu z Biurem Obsługi Klienta (drogą telefoniczną, bądź mailową).

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I ZACHOWANIA ZABRONIONE

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z Regulaminem, przeznaczeniem roweru oraz Kodeksem Drogowym.

2. Klient jest zobowiązany do korzystania z rowerów oraz aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niezakłócający jego działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

3. Od momentu wypożyczenia roweru do momentu prawidłowego zakończenia wypożyczenia Klient ponosi odpowiedzialność za rower i jest on zobowiązany podjąć wszelkie rozsądne działania zapobiegające wszelkim uszkodzeniom, całkowitemu zniszczeniu oraz kradzieży roweru.

4. Po wypożyczeniu roweru Klient zobowiązany jest zweryfikować stan techniczny roweru, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę za pomocą Aplikacji mobilnej, korzystając z opcji **Zgłoś usterkę** roweru oraz odstąpić od jazdy (wypożyczenia) uszkodzonym rowerem.

5. W przypadku ujawnienia się awarii w trakcie korzystania z roweru Klient zobowiązany jest jak najszybciej zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta i zwrócić rower w Obszarze stacji **STAR BIKE**, a w przypadku braku możliwości kontynuowania jazdy, zaprzestać dalszego korzystania z roweru i zwrócić rower w najbliższym dostępnym miejscu zgodnym z zasadami zakończenia wypożyczenia i zwrotu roweru poza strefą.

6. Zabronione jest korzystanie z rowerów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności:

- a) przekraczania ładowności bagażnika,
- b) korzystania z roweru w więcej niż dozwolona liczba osób dopuszczona do użytkowania danego roweru, której wartość została wskazano odpowiednio dla danego typu roweru,
- c) podjeżdżania rozpędzonym rowerem pod wysokie krawężniki,
- d) korzystania z roweru poza miejscami funkcjonowania ruchu rowerowego w tym na skateparkach,
- e) jazdy wyczynowej, wykonywanie akrobacji rowerowych,
- f) korzystania z roweru obciążonego ryzykiem jego uszkodzenia,
- g) zmiana przerutek w rowerze stojącym oraz będącym w ruchu w stanie naprężonego łańcucha,
- h) przekraczania ładowności bagażnika wszystkich typów rowerów wskazanych w Regulaminie.

7. Zabronione jest korzystanie z rowerów systemu **STAR BIKE** przez osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wszelkich substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków, których przyjmowanie stanowi przeciwwskazanie do kierowania pojazdami.

8. Klient może korzystać z rowerów jedynie do prywatnego użytku.

9. Zabrania się Klientowi przewożenia rowerów samochodami i innymi środkami transportu zarówno publicznego i jak należącego do osób prywatnych.

10. Podczas wypożyczenia Klient ponosi pełną odpowiedzialność za rowery użyczone lub udostępniane osobom trzecim, a w szczególności za wszelkie uszkodzenia oraz kradzież, do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia.

11. Zabrania się Klientowi korzystania z prywatnych zabezpieczeń (m.in. linka, łańcuch, U-lock, zamki szyfrowe) które nie są elementem systemu **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI STAR BIKE**. Prywatne zabezpieczeń użytych przez Klienta będą usuwane.

12. Klient jest zobowiązany zwrócić wypożyczony rower w stanie niepogorszonym od stanu, w którym zdecydował się na wypożyczenie roweru.

13. W przypadku jakichkolwiek kłopotów ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

14. W razie nieprawidłowego zwrotu w szczególności poprzez niezamknięcie obejmy RLC lub zwrot roweru w miejscu niedozwolonym, Klient zostanie obciążony ewentualnymi kosztami dalszego trwania wypożyczenia oraz ponosi pełną odpowiedzialność za kradzież lub zniszczenie roweru.

15. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości.

16. Klient jest zobowiązany do pokrywania wszelkich kar i mandatów oraz opłat nałożonych na niego w związku z użytkowaniem roweru wbrew obowiązującym przepisom prawa.

17. W przypadku zniszczenia lub też uszkodzenia infrastruktury systemu **STAR BIKE** (rowerów, stojaków, tablic informacyjnych) Klient będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów naprawy. Klient wyraża zgodę na pobranie pieniędzy na pokrycie należności za zniszczenia z posiadanych dostępnych środków w Aplikacji Mobilnej.

18. W przypadku dopuszczenia się celowego zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury systemu **STAR BIKE** zostanie złożone stosowne zawiadomienie do organów ścigania, a po stronie osoby, która dokonała uszkodzenia powstanie obowiązek poniesienia wszelkich kosztów za dokonane uszkodzenia lub zniszczenia.

VIII. REKLAMACJE

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji która powinna być złożona drogą e-mail lub pisemnie na adres Biura Obsługi Klienta.

2. Zaleca się wskazanie przez Klienta w reklamacji następujących informacji:

- a) imię i nazwisko;
- b) dane kontaktowe;
- c) zwięzły opis sytuacji,
- d) informacje (dowody) potwierdzające wystąpienie opisywanej sytuacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin biegnie od dnia doręczenia wszelkich dokumentów, wyjaśnień i tym podobnych uzupełniających dokumentów. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentów, Biuro Obsługi Klienta wskaże zakres dokumentacji którą należy uzupełnić.

4. Klientowi będzie wysłana stosowna informacja zwrotna, na adres e-mail podany podczas rejestracji albo też wskazany w reklamacji.

5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z wywiązania się z terminowych zobowiązań należnych wynikających z Tabeli opłat zatwierdzonej Zarządzeniem Prezydenta Miasta Starachowice.

6. Rozpatrzenie reklamacji polega w szczególności na identyfikacji problemu, wnikliwej ocenie zasadności oraz rozstrzygnięciu.

7. Klientowi przysługuje prawo do ubiegania się o odszkodowanie z tytułu niezrealizowania lub nienależytego wykonania Usługi w postępowaniu sądowym w momencie wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

IX. BLOKADA KONTA

1. W przypadku nieprzebrzegania warunków korzystania z rowerów **STAR BIKE** zawartych w niniejszym Regulaminie Operator ma prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta, w systemie **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE**

2. Zablokowanie konta może nastąpić w szczególności, gdy Klient:

- a) korzysta z roweru w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- b) nie uzupełnił danych osobowych lub podał nieprawdziwe dane,
- c) pozostawia rower niezabezpieczony obejmą RLC,
- d) uszkodził rower lub inne mienie należące do Operatora,

- e) wypożyczył rower, który następnie zaginął,
- f) stworzył więcej niż jedno konto na taki sam adres e-mail,
- g) saldo konta jest ujemne,
- h) wykonanie zdjęcia przedstawiającego coś innego niż pojazd, którym został wykonany przejazd.

X. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.

2. Akceptacja Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia pozwalającym na bezpieczne korzystanie z roweru **STAR BIKE**, a także umiejętności jazdy i znajomości powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym przepisów ustawy, z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

3. Administratorem Danych przetwarzanych za pomocą systemu jest Operator systemem **STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE**.

4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności jeśli Klient podaje nieprawidłowe dane podczas rejestracji, nie reguluje terminowo wpłat, nie przestrzega Regulaminu, kradnie lub niszczy rower **STAR BIKE** konto Klienta zostanie usunięte z systemu.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać zmienione. Informacja o zmianie przesłana będzie na adres e-mail podany podczas rejestracji lub za pomocą powiadomień w aplikacji mobilnej.

6. Spory między Klientem będą rozpatrywane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby **Gminy Starachowice**.

UZASADNIENIE

W dniu 27.10.2023 r. Wojewoda Świętokrzyski wszczął postępowanie nadzorcze w sprawie uchwały nr IX/12/2023 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 29 września 2023 r. w sprawie ustalenia regulaminu i stawek za korzystanie z roweru miejskiego w ramach systemu STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE. Po przeanalizowaniu uwag Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli proponuje się zmiany zapisów w regulaminie roweru miejskiego. Najważniejsze zmiany:

1. Do Statutu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Starachowicach wprowadza się zapisy o rozszerzeniu działalności MOSIR o "administrowanie systemem STARACHOWICKI ROWER MIEJSKI - STAR BIKE". Zgodnie z uchwalonym statutem ustalanie i zatwierdzanie ceny za usługi powierzono Prezydentowi Miasta - odrębna uchwała Rady Miejskiej.

2. Zmieniono zapisy regulaminu w zakresie stosunków prawnych między operatorem systemu roweru miejskiego, a klientem korzystającym z urządzeń użyteczności publicznej zgodnie z zaleceniami Wojewody Świętokrzyskiego.